

# 保護者向け 放課後等デイサービス 評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	1	0	・運動の広いスペースと落ち着ける活動できる場所が分かれているのは良いと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	3	0	・子どもが職員さんが足りていないと感じる事があります。
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	11	3	・建物の状態で難しい中、工夫頂いていると思います。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※1が作成されているか	35	3	0	
	⑤	活動プログラム※2が固定化しないように工夫されているか	33	4	1	・外に出かける活動がもっとあればいいのと思います ・毎日いろいろな活動があつて子ども多楽しんでいます。 ・いろいろな活動を考えて下さり、娘も毎月たのしみにしています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23	12	3	・分らないです ・そのような機会には参加したことがないです。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	37	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	3	0	・苦手な算数も取り組んでくださっています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	2	1	・いつもあたたかい目で子どもを見ていてくれるのがよく分かるノートの内容です。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	5	4	・参加する保護者が少ない・・・
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	36	2	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	1	0	

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37	1	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	37	1	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	1	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	1	1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	31	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが不安定なので行渋りが時々あります。</li> <li>・学校よりも楽しいみたいです。学校外のお友達がいるのは心強いです。</li> <li>・次の利用はいつ？と楽しみにしています。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	30	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用時間の調整、いつもありがとうございます。子どもの利用希望と親の就業状況が合わない時も相談にのっていただき本当に助かっています。</li> <li>・本当の本当に助かっています。我が家が成り立っているのはファーストマイルのお陰です。</li> </ul>

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。